



## CARTA DE SERVICIOS CRAI+I ANTONIO MAZO MEJIA PARA INVESTIGADORES

El centro de recursos para el aprendizaje y la investigación es un espacio físico y digital pensado en respaldar los procesos de aprendizaje-enseñanza, así como la investigación y la innovación este último como un efecto diferenciado para la Fundación Universitaria CEIPA.

### SERVICIOS PRESENCIALES

**Préstamo Externo:** Servicio que permite el retiro del material bibliográfico fuera de las instalaciones del CRAI+I, según los tiempos estipulados.

Colecciones Bibliográficas físicas	Días/ horas	Cantidad de renovaciones	Cantidad de material a prestar
Libros	90 días	1	60
Ludoteca	1 mes	1	5
Revistas	15 días	1	10
DVD	15 día	1	10
CD-ROM	15 días	1	10
Literatura	1 mes	1	30

### Condiciones de préstamo

Los usuarios del CRAI+I CEIPA son investigadores activos en la universidad.

**Investigadores:** 90 días libros, 15 días revistas, 15 días CD-ROM. Total 80 materiales.

**Sanciones:** Se presenta sanción cuando no renuevan o entregan el material en la fecha estipulada, este tiene un cobro de \$1500 por día y por cada libro que tenga prestado.



# CEIPA

Powered by **Arizona State University**

## Servicios

- Asesoría bibliográfica en la búsqueda y recuperación de información.
- Capacitación sobre el uso y manejo de los recursos digitales de publicación
- Petición de nuevos títulos
- Préstamo interbibliotecario

**Servicios de extensión:** El CRAI+I CEIPA suscribe convenios con instituciones universitarias, gubernamentales y privadas. El acceso a los materiales que éstas poseen.

**Préstamo interbibliotecario:** El CRAI+I tiene convenios con instituciones universitarias, gubernamentales y del sector privado con el fin de ofrecer a la comunidad acceso a los materiales que estas poseen, la solicitud la pueden realizar escribiendo al correo [craiantoniomazomejia@ceipa.edu.co](mailto:craiantoniomazomejia@ceipa.edu.co).

**Maletas Lectoras:** Servicios para la formación lectora de la comunidad académica este servicio debe ser solicitado al CRAI+I CEIPA.

## Condiciones de uso

- Se prestará solamente material de la colección general (libros).
- El cupo máximo serán 5 materiales por estudiante.
- La reposición se hará por medio de la adquisición o copia del mismo ejemplar.
- No tiene préstamo interbibliotecario: Material de reserva y de referencia.

**Servicio de referencia:** El CRAI+I apoya en la búsqueda, recuperación y obtención de información de acuerdo con las necesidades de los usuarios:

- **Referencia:** Se ofrece asesoría en la búsqueda bibliográfica, ubicación, localización de información del CRAI+I.
- **Referencia en línea:** Se dispone de canales virtuales para guiar al usuario en la experiencia de obtención y uso de los recursos disponibles.

**Formación y capacitación de usuario:** Capacitación a usuarios en el uso y manejo en plataformas de revistas y libros electrónicos, además visitas guiadas sobre los servicios y recursos que ofrece el CRAI+I CEIPA grupal o individuales



Las actividades se dividen en:

- Inducción a los servicios, catálogo automatizado de la colección y fuentes de información.
- Capacitación en el manejo de fuentes de información y recursos digitales.
- Disposición de guías, videos tutoriales y objetos virtuales de aprendizaje para procesos de autoformación.

## Condiciones del servicio

- El usuario debe autenticarse a través del sistema (carné), en el área de recepción de circulación y préstamo.
- El material a solicitar deberá quedar registrado en el sistema administrador de biblioteca.
- Realizar la entrega del material de acuerdo a la fecha resaltada en la ficha de vencimiento.
- Este debe ser entregado en las mismas condiciones con las fue prestado.

## Servicios Digitales

**Catálogo en línea:** Herramienta que permite la búsqueda y la localización de material bibliográfico, disponible en el CRAI+I en formato físico; además funciona como sistema de información y permite realizar transacciones relacionadas con circulación como:

- Consulta del material bibliográfico disponible
- Reserva de material
- Renovación de material
- Solicitud de préstamo interbibliotecario

**Recursos digitales:** el CRAI+I brinda acceso a diferentes bases de datos, colecciones y herramientas electrónicas, en todas las áreas del conocimiento y para todos los programas académicos, a las cuales los usuarios pueden acceder dentro y fuera del campus universitario.

- Bases de datos desde el Proxy
- Libros electrónicos



# CEIPA

Powered by **Arizona State University**

- Periódicos y revistas digitales
- Repositorio Institucional
- Herramientas para el aprendizaje.
- Gestores de referencias
- Herramientas para la investigación
- Herramientas para el laboratorio Financiero
- Fondo Editorial

**Virtualteca:** Espacio dedicado a un listado de recursos digitales de recomendaciones de material de aprendizaje que respalda los procesos formativos.

**Boletín de Novedades:** Servicio que promociona las últimas adquisiciones del CRAI+I CEIPA.

**Forma de participación de los usuarios:** A través de las redes sociales Instagram y Twitter de la institución se mantiene comunicación directa con sus usuarios, proporcionando información de interés sobre sus servicios, actividades, novedades y noticias. Además de brindar un espacio en el que los usuarios pueden dar a conocer todas sus inquietudes, sugerencias, opiniones y comentarios, que enriquecen todos los procesos del CRAI +I Antonio Mazo Mejía

**ATENCIÓN A LA COMUNIDAD ACADEMICA CRAI+I Antonio Mazo Mejía**



**Correo:** [craiantoniomazomejia@ceipa.edu.co](mailto:craiantoniomazomejia@ceipa.edu.co)

**Teléfono** (604) 305 61 00 Ext: 4140