



CARTA DE SERVICIOS CRAI +I ANTONIO MAZO MEJÍA PARA EMPRENDEDORES

El centro de recursos para el aprendizaje y la investigación es un espacio físico y digital pensado en respaldar los procesos de aprendizaje-enseñanza, así como la investigación y la innovación este último como un efecto diferenciado para la Fundación Universitaria CEIPA.

SERVICIOS PRESENCIALES

Préstamo Externo: Servicio que permite el retiro del material bibliográfico fuera de las instalaciones de la biblioteca, según los tiempos estipulados.

Colecciones Bibliográficas físicas	Días/horas	Cantidad de renovaciones	Cantidad de material a prestar
Libros	30 días	1	10
Revistas	15 días	1	10
Ludoteca	15 día	1	5
Libro Barranquilla	1 mes	1	10
CD-ROM	15 días	1	15
Literatura	1 mes	1	5
DVD	15 días	1	15

Condiciones de préstamo

Los usuarios del CRAI+I son estudiantes activos en la universidad, egresados, instituciones con las que se haya establecido convenio y todo el personal administrativo que se encuentre trabajando con la universidad.

Emprendedor: 30 días libros, 15 días revistas, 15 días CD-ROM. Total 35 materiales.

Maletas Lectoras: Servicios para la formación lectora de la comunidad egresada este servicio debe ser solicitado al CRAI+I.



CEIPA

Powered by **Arizona State University**

Sanciones: Se presenta sanción cuando no renuevan o entregan el material en la fecha estipulada, este tiene un cobro de \$1500 por día y por cada libro que tenga prestado.

Condiciones de uso

- Se prestará solamente material de la colección general (libros).
- El cupo máximo serán 5 materiales por emprendedor.
- La reposición se hará por medio de la adquisición o copia del mismo ejemplar.

Servicios de extensión: El CRAI+I suscribe convenios con instituciones universitarias, gubernamentales y privadas. El acceso a los materiales que éstas poseen.

Préstamo interbibliotecario: El CRAI+I tiene convenios con instituciones universitarias, gubernamentales y del sector privado con el fin de ofrecer a la comunidad acceso a los materiales que estas poseen, la solicitud la pueden realizar escribiendo al correo craiantoniomazomejia@ceipa.edu.co.

Maletas Lectoras: Servicios para la formación lectora de la comunidad académica este servicio debe ser solicitado al CRAI+I.

Condiciones de uso

- Se prestará solamente material de la colección general (libros).
- El cupo máximo serán 5 materiales por emprendedor.
- La reposición se hará por medio de la adquisición o copia del mismo ejemplar.
- No tiene préstamo interbibliotecario: Material de reserva y de referencia.

Servicio de referencia: El CRAI+I apoya en la búsqueda, recuperación y obtención de información de acuerdo con las necesidades de los usuarios:

- **Referencia:** Se ofrece asesoría en la búsqueda bibliográfica, ubicación, localización de información en las bibliotecas.

- **Referencia en línea:** Se dispone de canales virtuales para guiar al usuario en la experiencia de obtención y uso de los recursos disponibles.



Formación y capacitación de usuario: Capacitación a usuarios en el uso y manejo en plataformas de revistas y libros electrónicos, además visitas guiadas sobre los servicios y recursos que ofrece la biblioteca grupal o individuales

Las actividades se dividen en:

- Inducción a los servicios, catálogo automatizado de la colección y fuentes de información.
- Capacitación en el manejo de fuentes de información y recursos digitales.

Condiciones del servicio

- El usuario debe autenticarse a través del sistema (carné), en el área de recepción de circulación y préstamo.
- El material a solicitar deberá quedar registrado en el sistema administrador del CRAI+I.
- Realizar la entrega del material de acuerdo a la fecha resaltada en la ficha de vencimiento.
- Este debe ser entregado en las mismas condiciones con las fue prestado.

Servicios Digitales

Catálogo en línea: Herramienta que permite la búsqueda y la localización de material bibliográfico, disponible en el CRAI+I en formato físico; además funciona como sistema de información y permite realizar transacciones relacionadas con circulación como:

- Consulta del material bibliográfico disponible
- Reserva de material
- Renovación de material
- Solicitud de préstamo interbibliotecario

Recursos digitales: el CRAI+I brinda acceso a diferentes bases de datos, colecciones y herramientas electrónicas, en todas las áreas del conocimiento y para



CEIPA

Powered by **Arizona State University**

todos los programas académicos, a las cuales los usuarios pueden acceder dentro y fuera del campus universitario.

- Bases de datos desde el Proxy
- Libros electrónicos
- Periódicos y revistas digitales
- Repositorio Institucional
- Herramientas para el aprendizaje.
- Gestores de referencias
- Herramientas para la investigación
- Herramientas para el laboratorio Financiero
- Fondo Editorial

Virtualteca: Espacio dedicado a un listado de recursos digitales de recomendaciones de material de aprendizaje que respalda los procesos formativos.

Boletín de Novedades: Servicio que promociona las últimas adquisiciones del CRAI+I

Forma de participación de los usuarios: A través de las redes sociales Instagram y Twitter institucionales se mantiene comunicación directa con sus usuarios, proporcionando información de interés sobre sus servicios, actividades, novedades y noticias. Además de brindar un espacio en el que los usuarios pueden dar a conocer todas sus inquietudes, sugerencias, opiniones y comentarios, que enriquecen todos los procesos del CRAI+I Antonio Mazo Mejía

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD ACADEMICA CRAI+I Antonio Mazo Mejía



Teléfonos: 3056140 – 3056139

Correo: craiantoniomazomejia@ceipa.edu.co

Teléfono (604) 305 61 00 Ext: 4140